



Здравствуйтесь, уважаемые коллеги!

Перед Вами новый выпуск Информационного вестника, в нем мы расскажем, что такое Аудит, проинформируем о прошедших и предстоящих аудитах, расскажем об обеспечении безопасности полетов и инспекционных проверках.

Аудит качества – систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления, степени выполнения согласованных критериев аудита.

Аудит качества проводится для получения картины работы системы качества на предприятии за определенный период времени. Цель внутреннего аудита состоит в том, чтобы собрать свидетельства в форме «наблюдений», которые позволят выявить несоответствия в процессах, продуктах и системе качества.

УЧАСТНИКИ АУДИТА

Аудит это процесс, в выполнении которого всегда задействовано множество участников. В зависимости от того, какие задачи решаются участниками в этом процессе можно выделить несколько основных ролей.

Как правило, вне зависимости от того внешний это аудит или внутренний, существуют следующие роли участников аудита:

- **Аудиторы** – лица обладающие компетентностью для проведения аудита. Качество и результативность проведения аудита во многом зависит от квалификации и подготовки аудиторов. Для того, что сотрудник организации мог результативно и эффективно проводить внутренние аудиты он должен быть обучен методам и техникам проведения аудита, знать требования системы качества, знать, как работает система качества организации и хорошо разбираться в той предметной области деятельности, которую он будет проверять.
- **Технические эксперты** – это лица, предоставляющие аудиторам специальные знания или опыт. В ходе аудита, могут возникать вопросы, для проверки которых знаний и квалификации аудиторов оказывается недостаточно. В таких случаях к аудиту могут привлекаться технические эксперты. Привлечение технических экспертов возможно как при внутреннем аудите, так и при внешнем. В случае внутреннего аудита техническими экспертами могут выступать сотрудники подразделений, которые выполняют работу, аналогичную проверяемой, но при этом они не должны проверять свою работу или работу своего подразделения.
- **Проверяемая сторона.** В качестве проверяемой стороны выступают сотрудники проверяемой организации. В случае как внутреннего, так и внешнего аудита проверяемой стороной может быть любой сотрудник организации, в том числе и руководство организации, и внутренние аудиторы.

ЭТАПЫ АУДИТА

Аудит системы качества проводится, как правило, в 3 этапа, каждый из которых включает в себя определенную последовательность работ.

Основными этапами аудита являются следующие:

- подготовка к аудиту;
- проведение проверок;
- завершающие действия.

Внутренние аудиты на Предприятии проводятся по алгоритму определенному в документированных процедурах:

- ДП-ГД-002 «Порядок организации и проведения аудитов»;
- ДП-ГД-003 «Несоответствие установленным требованиям»;
- ДП-ГД-004 «Корректирующие и предупреждающие действия».

Согласно графику внутренних аудитов в 2017 году запланировано проведение аудитов по семи объектам Предприятия на соответствие требованиям Стандарта ГОСТ ИСО 9001:2015.

ОСНОВНЫМ МЕХАНИЗМОМ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЯВЛЯЕТСЯ АУДИТ!

Задачи системы менеджмента качества состоят в том, чтобы в полной мере охватить абсолютно все виды деятельности предприятия – хозяйственную, административную, производственную и т.д. При этом следует отметить, что очень часто все перечисленные сферы деятельности организации пересекаются между собой, поскольку зачастую они все взаимосвязаны. Эффективное функционирование системы менеджмента качества может осуществляться только в том случае, если в этот процесс будет вовлечен весь трудовой коллектив.

Уважаемые коллеги!

Мы будем рады рассказать Вам более подробно любую интересующую Вас информацию, провести обучение по правильности оформления документов по стандарту, правильности подготовки планов корректирующих/предупреждающих действий, подготовки документированных процедур и процессов. Консультации проводятся каждый четверг с 15:00 по предварительной записи.

С уважением, Начальник отдела качества и сертификации Т.А.Левина

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ

В рамках действующей Системы управления безопасностью полетов постоянному мониторингу подлежит эффективность действующей системы. Заданный коэффициент эффективности на текущий год составляет 0,19. За семь месяцев на Предприятии достигнут уровень эффективности СУБП – 0,14, что говорит о большом вкладе каждого работника в дело обеспечения безопасности!

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ

АВИАЦИОННЫЕ СОБЫТИЯ

За восемь месяцев 2017 года в АО «Аэропорт Южно-Сахалинск» зарегистрирован один авиационный инцидент, который произошел 27.01.2017 с ВС BOEING777-300ER ПАО «Аэрофлот».

Обстоятельства авиационного инцидента: В 02.49 UTC в процессе разворота на ИВПП для занятия исполнительного старта КВС доложил диспетчеру службы движения о технической проблеме - понижение давления в колесе № 10. Для осмотра ВС на ИВПП была вызвана техническая бригада. В результате осмотра установлено, что на колесе № 10 имеется боковой разрез с внутренней стороны. Предварительно установлено, что ВС в процессе руления наехал на огонь ССО. ВС отбуксировано на МС.

В ходе расследования были выявлены недостатки, связанные с деятельностью по эксплуатационному содержанию летной полосы.

Важно помнить, что качественная подготовка ВПП, особенно в зимний период, является залогом предотвращения авиационных событий связанных с выкатывание ВС за пределы ВПП!

С целью информирования персонала все Отчеты по расследованию размещаются в корпоративной сети по адресу:

\\pro1350g4\Allshare\Инспекция по БПОТ\ЧЕТЫ РАССЛЕДОВАНИЙ\ИИ и АП НА АД ЮЖНО-САХАЛИНСК. Для ознакомления с полным комплектом материалов расследования Вам необходимо обратиться в Инспекцию по безопасности полетов.

ИНСПЕКТОРСКИЕ ПРОВЕРКИ

Залогом обеспечения безопасности, в ходе эксплуатационной деятельности Предприятия, является беспрекословное выполнение всеми участниками процесса организации и обеспечения полетов установленных требований. С целью осуществления мониторинга и измерения эффективности обеспечения безопасности полетов на Предприятии периодически проводятся внутренние инспекторские проверки.

За восемь месяцев на Предприятии силами Инспекции по безопасности полетов проведено 10 проверок. Из них 9 проверок – структурные подразделения Предприятия и одна проверка – ЗАО «Аэропорт Сервис».

Целями проверок являются:

- удостоверение в том, что СУБП Предприятия или отдельные ее функциональные элементы удовлетворяют установленным требованиям и стабильно функционируют;
 - выявление несоответствий в функционировании СУБП, разработка корректирующих мер и дальнейшее совершенствование системы.
- Основной задачей внутренних проверок является выявление, объективная оценка и предотвращение действий и поступков, являющихся потенциально опасными, которые могут привести как к незначительным ошибкам, так и аварийным ситуациям.

Основным принципом проведения таких проверок является не поиск виновного и его наказание, а выявление проблемы и поиск решения для устранения выявленной проблемы.

Проверки осуществляются высококвалифицированным инспекторским составом, имеющим большой опыт работы в авиации и прошедшие специальную подготовку. Сотрудники инспекции по БП в ходе проведения внутренней проверки имеют право посещать любые объекты и подразделения Предприятия подлежащих проверке.

Внутренние инспекторские проверки проводятся согласно утвержденному графику проверок. Проверке подлежат все структурные подразделения, участвующие в организации и обеспечении полетов на аэродроме «Южно-Сахалинск» с частотой **не реже одного раза в год.**

Всю подробную информацию по процедуре проведения внутренней инспекторской проверке Вы можете найти в «Руководстве по управлению безопасностью полетов в АО «Аэропорт Южно-Сахалинск», глава 9.4.

Каждый руководитель должен знать и понимать, что авиационное происшествие или инцидент лучше предотвратить, чем потом считать убытки!

С уважением, зам. генерального директора по БПиК А.И. Кулигин

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АУДИТА

Основная цель аудита качества – обеспечение эффективности функционирования всех видов деятельности на всех уровнях управления, объективное и своевременное выявление потенциально опасных в изменившихся условиях процедур, организационных структур и производственного оснащения до того, как сложившиеся обстоятельства приведут к авиационному происшествию или инциденту, а также предотвращение действий и поступков, являющихся потенциально опасными, которые могли привести к значительным несоответствиям.

ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТОВ НА 2017 ГОД													ЗК-ГД-005 Стр.1 из 1	
УТВЕРЖДАЮ Генеральный директор АО «Аэропорт Южно-Сахалинск» Н.С. Половинский 2017 г.														
График проведения аудитов на 2017 год Аудирующая сторона: Отдел качества и сертификации														
Аудируемый объект	Месяц												Дата последней проверки	Критерий аудита
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII		
ПрУ (орнитологическое обеспечение полетов)								○						
КДЦА									○					
ОНШАОП								○						
Служба ПАСОП									○					
Аэродромная служба										○				
Служба спецтранспорта											○			
Служба ЭСТОП												○		

Заместитель генерального директора по безопасности полетов и качеству А.И. Кулигин
Начальник отдела качества и сертификации Т.А. Левина

Месяц	Самолетовылеты	Количество обязательно регистрируемых авиационных событий	Кэфф. (коэффициент эффективности)
январь	920	1	1,09
февраль	820	0	0,00
март	922	0	0,00
апрель	886	0	0,00
май	1016	0	0,00
июнь	1006	0	0,00
июль	1102	0	0,00
август	1224	0	0,00
сентябрь			
октябрь			
ноябрь			
декабрь			
ИТОГО:	7896	Среднее значение	0,14
Цель текущего года - уменьшение на 5 % средней частоты инцидентов по сравнению с предыдущим годом, что составит:			0,19